

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2020



Místo poskytování sociální služby: Oleška 153, 281 62

1. Úvod

Výroční zpráva činnosti organizace za rok 2020 byla zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb. O svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v souladu se zásadami řízení příspěvkových organizací zřízených Středočeským krajem.

2. Základní údaje o organizaci

Název organizace: Domov Hačka se sídlem v Olešce, poskytovatel sociálních služeb
Sídlo organizace: Oleška 153, 281 62
Statutární zástupce: Mgr. Ivana Želízková
IČO organizace: 00873683
Zřizovatel: Středočeský kraj
Adresa zřizovatele: Praha 5, 150 21, Zborovská 11

3. Kontakty

Ředitelka	Mgr. Želízková Ivana	+420 321 697 631 +420 702 184 075	reditel@hacka.cz
Ekonom	Votlučková Eva	+420 321 697 631	votluckova@hacka.cz
Sociální pracovník	Bc.David Adam	+420 321 697 282 +420 702 185 773	david@hacka.cz
Vrchní sestra	Váňová Lenka	+420 321 697 632 +420 702 183 970	vanova@hacka.cz
Vedoucí stravovacího provozu	Semrádová Jana	+420 321 697 633	semradova@hacka.cz

4. Prezentace zařízení

Domov Hačka se sídlem v Olešce je příspěvkovou organizací zřízenou Středočeským krajem a své služby poskytuje převážně zájemcům místně příslušného kraje.

Místo poskytování služby Hačka se nachází v obci Oleška 153.

Kapacita sociální služby je celkem 38 lůžek.

Klienti jsou ubytováni v 9 dvou a 5 čtyřlůžkových pokojích s možností vstupu na balkon, se samostatným sociálním zařízením s bezbariérovou koupelnou. V každém pokoji je signalizační zařízení k přivolání personálu. Pokoje jsou vybaveny polohovatelnými lůžky s lůžkovinami, servírovacími jídelními stolky, toaletními křesly, uzamykatelnými skříněmi, nočními stolky, políčkami, jídelním stolem a židlemi, křesly a dle potřeby dalším vybavením (zástěny, atd.).

Osvětlení je zajištěno stropními, nástěnnými a stolními svítidly. Televizní přijímače jsou umístěny v místech setkávání klientů a na některých pokojích. Klienti mohou využívat společné prostory k aktivnímu trávení volného času, ty tvoří společenská místnost, chodby, vestibuly, centrální jídelna a rozlehlá zahrada.

Prostředí Domova je přizpůsobeno tak, aby přesuny v rámci zařízení byly pro obyvatele, co nejnazší a bezpečné. K dispozici jsou madla, úchyty, zábradlí, výtahy, zvedák, chodítka, invalidní a transportní vozíky, rehabilitační pomůcky, prvky pro usnadnění orientace, označené schody, směrovky. V budově jsou k dispozici dva osobní výtahy.

Vedlejšími provozními a pomocnými místnostmi jsou prádelna se žehlírnou, sklady potravin, čistících a dezinfekčních prostředků, kuchyně, jídelna, šatny personálu, úklidové místnosti, garáž a kotelna.

Od března 2020 byl provoz Domova výrazně ovlivněn nástupem pandemie Covid 19, která zcela změnila chod zařízení, prakticky znemožnila společné aktivity a velmi omezila možnost úprav vnitřních prostor budovy.

Hlavním cílem byla ochrana zdraví klientů i zaměstnanců, zajišťování dostatečného množství osobních ochranných prostředků a nastavení hygienických opatření k omezení šíření infekce.

Klienti i zaměstnanci byli pravidelně testováni protilátkovými a později antigenními testy.

Veškeré společenské aktivity byly omezeny, v některém období i zcela zakázány. Návštěvy probíhaly za přísných protiepidemických opatření a volný pohyb mimo areál byl prakticky celý rok velmi omezen.

V předvánočním období, kdy byla omezení částečně rozvolněna si klienti za pomoci personálu připravovali cukroví a pohoštění na společné prožití Vánočních svátků.

I přes epidemiologická omezení jsme v době rozvolnění stihli nainstalovat teleskopické zástěny mezi lůžka klientů ke zvýšení intimity.

V celé budově byla provedena identifikace a označení kabelových rozvodů silnoproudé elektroinstalace.

Z důvodu havarijního stavu a zatékání do štítu budovy proběhla v podzimních měsících jeho oprava.

V kancelářských prostorách byla provedena výmalba, vyměněna podlahové krytiny a nákup nábytku.

5. Poslání

Posláním organizace je poskytovat klientům dle individuálních potřeb pomoc při dosahování osobních cílů, prostřednictvím pobytové sociální služby zajištění zázemí s odbornou péčí, bezpečí a důstojné podmínky k prožití spokojeného stáří.

6. Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří senioři, kteří dosáhli 65 let a více.

V okruhu těchto osob je jedna obyvatelka nespádající do cílové skupiny, ta byla v zařízení umístěna po vydání souhlasného stanoviska zřizovatele.

6.1 Statistické údaje:

K 31.12.2020 bylo v Domově Hačka ubytováno 33 obyvatel, z toho 30% mužů a 70% žen.

Průměrný věk obyvatel k 31.12.2020 = 83,6 roků.

Struktura obyvatel dle věku	
věk	Počet klientů
Pod 65 let	1
66 - 75 let	6
76 - 85 let	11
86 – 95 let	14
Nad 95 let	1

Celkový počet žadatelů o sociální službu k 31.12.2019	
Počet nově přijatých žádostí	39
Počet žádostí zařazených do pořadníku	35
Žádosti odmítnuté z důvodu kontraindikace	4
Počet přijatých klientů	6
Počet zemřelých klientů	11
Počet klientů, kteří ukončili pobyt na vlastní žádost	0

7. Cíle

Cílem poskytované služby je podpora a pomoc při uspokojování individuálních potřeb klienta, posílení soběstačnosti a vytváření podmínek pro co nejvyšší kvalitu života. Nastavení hygienických a organizačních postupů pro vytvoření bezpečného prostředí pro klienty i zaměstnance.

Vytvoření podmínek pro návrat k běžnému režimu Domova Hačka.

7.1 Cíle do roku 2021

- Proočkovanost klientů i zaměstnanců vakcínou proti onemocnění Covid 19
- Nastavení hygienických a protiepidemických opatření ke snížení rizika šíření nákazy koronavirem SARS CoV 2
- V co největším rozsahu umožnění sociálních kontaktů klientů (návštěv) za dodržení nařízení MZČR
- Zvyšování kvality bydlení klientů, a to jak v oblasti prostředí, tak podmínek pro kvalitní poskytování služby.
- Podpora soběstačnosti klientů dle jejich individuálních schopností
- Zvyšování odbornosti personálu

7.2 Zásady poskytování služby

Respekt – respektujeme svobodnou volbu a rozhodnutí klientů, nikdo ze zaměstnanců nenutí uživatele k takové činnosti, která by byla v rozporu s jejich osobním rozhodnutím

Důstojnost – respektujeme a podporujeme důstojnost klientů (úcta, vlídnost, atd.)

Bezpečí –

- Fyzické – vytvoření podmínek pro osobní bezpečnost, zajištění podpory a pomoci při pohybu (doprovod), zajištění kompenzačních pomůcek (chodítka, hole, vozíky, atd.)
- Psychické – vytvoření podmínek pro psychické bezpečí – absence strachu, obav, pochybností. Vytváření pocitu stability a jistoty.
- Ekonomické – úschova finančních i hmotných cenných prostředků

Porozumění – (empatie) – vcítění se do potřeb a přání klienta, naslouchání, tolerance

Individuální přístup – podporujeme a je naší snahou vyhovět potřebám klientů v uspokojování jejich individuálních potřeb. Pracovníci v přímé péči postupují dle vytvořených individuálních plánů a plánů péče, které jsou pravidelně aktualizovány.

Týmová práce – vzájemná spolupráce všech zaměstnanců, předávání informací v týmu, provázanost v poskytování péče

8. Poskytované služby

Poskytování sociálních služeb se řídí zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., jeho prováděcí vyhláškou č. 505/2006Sb., a Standardy kvality v sociálních službách.

Sociální služba je zaměřena na poskytování ubytování, stravy, pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, poskytování pomoci při osobní hygieně, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zahrnuje sociálně terapeutickou činnost, aktivizační činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tyto činnosti jsou poskytovány nepřetržitě.

Ubytování: 9x dvoulůžkový a 5xčtyřlůžkový pokoj se samostatným sociálním zázemím

Strava: příprava ve vlastní kuchyni 5-6 x denně, poskytujeme kromě racionální stravy (D3) i další (D4, D9, bezlepková). Ve spolupráci s lékařem a nutričním specialistou poskytujeme v případě malnutrice doplňky stravy

Zdravotní a ošetrovatelská péče: je poskytována prostřednictvím všeobecných sester s odbornou způsobilostí, po dobu 24 hodin denně, na základě indikace lékaře. Za koordinaci úseku zdravotní péče je zodpovědná vrchní sestra.

V místě poskytování služby je lékařská péče poskytována smluvními lékaři. Domov pravidelně 1x týdně navštěvuje praktická lékařka MUDr. Chudobová Jaroslava, která zároveň pro zaměstnance poskytuje pracovně-lékařské služby. Pravidelně dochází též lékaři poskytující péči z oblasti psychiatrie, urologie a chirurgie.

Cílem zdravotní péče je kvalitní a dostupná péče o klienty, cílená prevence, osobní přístup a řešení akutních i chronických zdravotních problémů klientů.

Přímá – sociálně obslužná péče: je poskytována dle individuálních potřeb klientů – pomoc či podpora při stravování, hygieně, mobilitě, při obstarávání osobních záležitostí, při zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, při využívání služeb veřejnosti, při uplatňování práv a oprávněných zájmů a dalších činnostech. Za vedení pracovníků sociálních služeb (ošetřovatelů) zodpovídá sociální pracovník Bc. David Adam.

Léčebná rehabilitace: nácvik běžných sebe-obslužných činností, prevence dekubitů

Socioterapeutické činnosti: muzikoterapie, trénování paměti

Aktivizační a zájmové činnosti: během roku 2020 byly tyto činnosti ovlivněny častou nutností zavedení karanténního, bariérového režimu, a proto společné setkávání probíhalo pouze za příznivé epidemiologické situace.

V příznivém epidemickém období byly pořádány aktivizační a zájmové činnosti, kterých se klienti zúčastňují dle individuálního zájmu.

- Kavárnička (posezení u kávy a vlastnoručně upečeného moučníku)
- Sledování filmů a dokumentů dle výběru
- Tvořivá dílna (ruční práce)
- Procvičování paměti
- Nácvik jemné motoriky
- Bohoslužby
- Zpívání
- Skupinové cvičení
- Společenské hry (venku i v budově)

Sociální kontakty v době zákazu návštěv byly zprostředkovány pomocí aplikace WhatsApp, kdy se klienti za pomoci personálu mohli se svými blízkými prostřednictvím tabletu vidět i spojit

Obec Vyžlovka pro naše klienty vypsala „Strom splněných přání“ občané, děti ZŠ i MŠ plnili drobná přání klientů. Dárky byly předány zprostředkovaně zaměstnanci Domova Hačka.





9. Personalistika

9.1 Struktura zaměstnanců

	Přepočtený počet	Fyzický počet
Ředitel	1.0	1
Ekonomický úsek	2.0	2
Zdravotní úsek	4.5	5
Sociální pracovník	1.0	1
PSS-přímá péče	9.2	10
Stravovací úsek	3.4	4
Úklid + prádelna	2.5	3
Údržba	1.0	1

9.2 Vzdělávání zaměstnanců

Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách mají povinnost dalšího vzdělávání, kterým se obnovuje a upevňuje kvalifikace.

V průběhu roku 2020 se naši zaměstnanci zúčastnili těchto školení a kurzů.

- Paliativní péče v sociální službě
- Restrikce – jak omezit a neohrožovat lidská práva
- Hygienické postupy v péči o uživatele v sociálních službách
- Akce na nácvik bezpečného oblékání a svlékání OOP
- Základy první pomoci v podmínkách sociálních služeb
- Odborná stáž - Domov Zátíší
- Dům s pečovatelskou službou - stáž

- Pracovní seminář a setkání zdravotníků
- Vykazování na zdravotní pojišťovny v odbornosti 913
- Kurz katetrizace MMM

- Akreditovaný kurz – zákoník práce
- Pracovní právo na začátku roku 2020
- Hygienické minimum pro kuchaře a kuchařky
- Vaření v konvektomatu

10. Ekonomický úsek

10.1 Hlavní činnost – příjmy, náklady

Celkové výnosy za rok 2020	Částka v tis. Kč
Úhrady klientů	4.574,20
Příspěvek na péči	2.721,20
Úhrada ZP	2.622,24
Ostatní výnosy	112,49
Příspěvek na provoz	2.800,00
Příspěvek na opravy	104,51
Dotace	5.830,70
Dotace MPSV Covid19	583,24

Dotace KÚ Covid 19	1,0
Dotace MZ – Covid sestry	136,77
Dotace MPSV vícenáklady Covid	280,86
celkem	19.767,19

Celkové náklady za rok 2020	Částka v tis. Kč
Potraviny	1.150,24
Energie	513,75
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	192,85
Spotřeba materiálu (bez potravin a DDHM)	914,03
Osobní náklady	15.159,71
Opravy a udržování	345,73
Služby	585,65
Odpisy	523,63
Ostatní náklady	166,74
Celkem	19.682,62

Hospodářský výsledek za rok 2020= 84,57 tis. Kč

10.2 Investice a opravy

- Výměna podlahové krytiny v kanceláři sociálního pracovníka a ekonomického úseku
- Výmalba kanceláří ekonomického úseku a sociálního pracovníka
- Nákup uzamykatelných skříní do kanceláře ekonoma
- Oprava fasády štítu budovy
- Nákup teleskopických zástěn mezi jednotlivá lůžka v ubytovacích jednotkách
- Kamerový průzkum a čištění kanalizačního potrubí

Všechny jmenované položky byly soutěženy dle zákona o veřejných zakázkách a dle Zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zveřejněny

11.Sponzoring



V roce 2020 DS Hačka se sídlem v Olešce uzavřel 7 darovacích účelově vázaných smluv.

Účelově vázané finanční prostředky ve výši 74 147,-Kč jsou určeny na nákup zdravotnických pomůcek, rehabilitační a terapeutickou činnost klientů a zkvalitnění prostředí v zařízení obdarovaného.

Vedle finančních darů Domov Hačka obdržel pro klienty a zaměstnance věcné dary od:

Bonami cz, a.s. – zahradní nábytek

Alfasoft s.r.o. – křížovky

Nadace Charty 77 – „Tablet od srdce“

Česká Lékárna Holding, a.s. – tonometr, infračervený teploměr

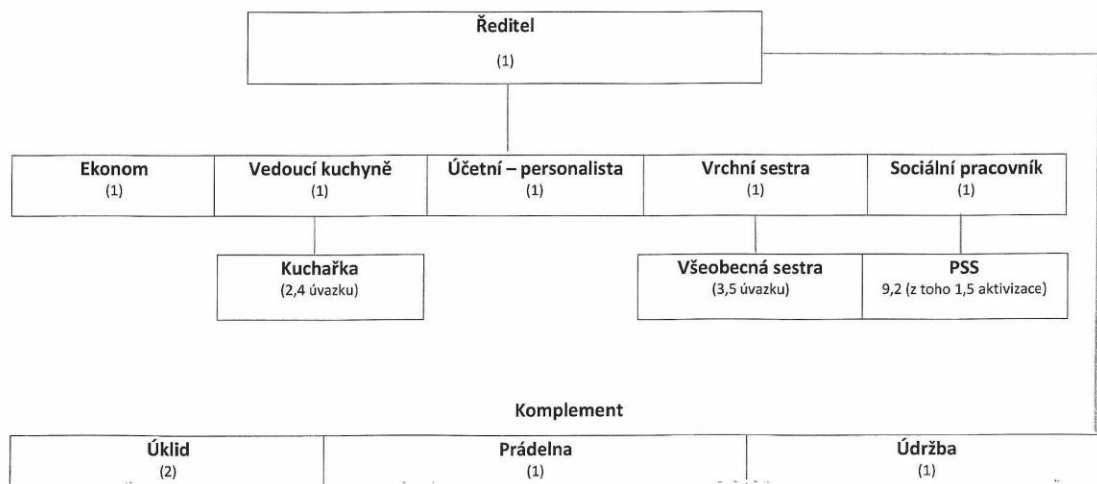
MUDr. Eva Poljaková – OOP

Philip Morris ČR a.s. – pracovní oděvy

Všem dárcům velice děkujeme, jejich podpory a pomoci si vážíme.



Organizační struktura Domov Hačka se sídlem v Olešce poskytovatel sociálních služeb



Platí od 27.8.2018

DOMOV HAČKA
se sídlem v Olešce,
poskytovatel sociálních služeb.
281 62 Olešsko 153
IČO: 873683 tel.: 321 697 631

Handwritten signature

